

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
Тисульского муниципального округа
И.В.Афоняева
Приказ от 02.03.2025 г. №48



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
Тисульской средней общеобразовательной школе №1
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)					
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативными правовыми актами	Разместить на сайте школы информацию об отсутствии официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации	15 января 2025	Кузнецова Т.В., заместитель директора по УВР	На официальном сайте учреждения информация размещена	15 января 2025

1.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживать актуальность информации на сайте и информационном стенде	30 декабря 2025 (в течение 10 рабочих дней, после изменения)	Кузнецова Т.В., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,7)						
2.2.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-47) 2-10-96) для участников образовательных отношений	31 марта 2025	Рундау Н.Н., директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (80)						
3.1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	1 сентября 2025	Рундау Н.Н., директор		
		Включить в перспективный план капитального ремонта оборудование гусеничного ступенькохода	1 сентября 2025	.Рундау Н.Н, директор		
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Заключить договор с МКУ «Центр социального обслуживания населения Тисульского МО» на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30 декабря 2025	Рундау Н.Н., директор		
		Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 июля 2025	Рундау Н.Н., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,5)						
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере	Организовать и провести тренинг для педагогических	1 апреля 2025	Зинченко С.С., заместитель		

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	работников школы по профилактике профессионального выгорания		директора по УВР		
		Организовать семинар–практикум для работников с целью обучения разрешения конфликтных ситуаций	30 апреля 2025	Зинченко С.С., заместитель директора по УВР		
		Проведение инструктажей для вахтеров школы, работников приемной	10 января 2025г 01 сентября 2025г (1 раз в полугодие)	Захарова Е.В., заместитель директора по БОП		
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение мастер-класса для педагогических работников школы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	25 марта 2025г 06 ноября 2025г (1 раз в полугодие)	Солякова М.Р., заместитель директора по УВР		
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение опроса с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия	30 марта 2025	Кузнецова Т.В., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,5)						
5.1	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о деятельности школы на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30 декабря 2025 (еженедельно)	Кузнецова Т.В., заместитель директора по УВР		

		Размещение информации о деятельности школы в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30 декабря 2025 (по мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть)	Солякова М.Р., заместитель директора по УВР		
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение опроса среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы школы	10 марта 2025 (далее 1 раз в полугодие)	Акимова Н.М., заместитель директора по УВР		
		Проведение заседания Совета учреждения по согласованию графика и режима работы школы на 2025/2026 учебный год	15 августа.2025	Рундау Н.Н., директор		
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли обучающихся и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	21 апреля 2025	Солякова М.Р., заместитель директора по УВР		